

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – RÉSERVATION EN LIGNE BOWLING DE MONTLUÇON

---

Date de dernière mise à jour : 27 mai 2020

Les présentes sont composées comme suit :

- I. conditions générales de vente de parties de Bowling
- II. conditions générales de vente de sessions de Laser Game

En achetant sur notre site internet ou notre application, vous vous engagez à respecter les conditions générales applicables au produit ou au service acheté.

## **I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – RÉSERVATION BOWLING**

### **PRÉAMBULE**

Le présent service de billetterie est proposé par la société VAKARIO, enregistrée au RCS de Chambéry sous le numéro 493 337 315 dont le siège est situé au 16 rue Joseph Mugnier 73200 Albertville.

Il est préalablement précisé que les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « **CGV** ») régissent les services ci-après, disponibles sur le site <https://widget.vakario.com/id/6254/?P=f80gqmi11i9ut4tjparc444fd4#/> (ci-après « **le Site** »).

- 1) la réservation de parties de Bowling ;
- 2) la réservation de sessions de Laser Game

Elles prévalent en cas de contradiction avec tout éventuel autre document de quelque nature que ce soit.

### **ARTICLE 1 – ACCESSIBILITE**

Ouvert à tout public, tenue correcte exigée.  
A partir de 6 ans, présence obligatoire d'une personne majeure.

### **ARTICLE 2 - PRIX**

2.1 - Les prix figurant sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises et sont payables en euros quel que soit le pays d'origine de la commande.

2.2 - Les différents types de tarifs proposés sont indiqués sur le Site.

2.3 – Le Bowling de Montluçon se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits et services étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

### **ARTICLE 3 – RÉSERVATION DE PISTES**

3.1 – Disponibilités :

Les réservations de parties s'effectuent en temps réel pour un horaire déterminée. L'outil de réservation vous informe sur la disponibilité des places au moment de la passation de votre commande.

En cas de défaillance technique de l'outil de billetterie ayant pour conséquence la vente de parties alors que la capacité de l'établissement, pour le créneau sélectionné serait atteinte, nous annulerons votre commande et vous rembourserons du montant correspondant.

3.2 – Nombre de places :

Une limite à la quantité de parties pouvant être réservées à la même heure, lors d'une même commande est susceptible de s'appliquer en fonction des disponibilités et de la capacité d'accueil de l'établissement.

### **ARTICLE 4 - PAIEMENT**

4.1 - Les moyens de paiement acceptés pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa / Mastercard

4.2 - Un seul mode de paiement est autorisé par commande effectuée en ligne.

4.3 - **Toute réservation est définitive et ne peut être ni modifiée ni annulée une fois la transaction confirmée.**

4.4 - Votre compte sera débité après validation finale et acceptation de votre commande.

4.5 - Les transactions effectuées sur le Site sont sécurisées par le système de paiement Stripe. Nous vous informons que toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL. Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques.

Pour toutes autres informations ou pour tout incident de paiement, merci de bien vouloir contacter la société STRIPE. Pour plus d'informations concernant Stripe, visitez le site <https://stripe.com/fr>

Le Bowling de Montluçon se réserve de changer à tout moment son prestataire pour les services de paiement, en offrant des garanties de sécurité similaires.

## ARTICLE 5 - VALIDATION

En validant votre commande passée sur le Site, vous acceptez l'intégralité des présentes CGV, et vous reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire de quelque nature que ce soit.

Sauf preuve contraire, selon les moyens admis par les cours et tribunaux français, les données enregistrées par le Bowling de Montluçon constituent la seule preuve de l'ensemble des commandes passées par l'utilisateur sur le Site.

## ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

6.1 - À l'issue de l'opération de réservation et/ou d'achat, c'est-à-dire, une fois la phase de paiement complétée, vous recevrez un e-mail à l'adresse email renseignée lors de la création de votre compte, confirmant que la commande a bien été validée.

6.2 - Attention : pour toute réservation de pistes, l'e-mail de confirmation comprendra, outre les informations pratiques concernant l'horaire choisi, **le numéro de commande à présenter à l'accueil lors de votre arrivée.**

## ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉS

L'utilisateur qui réserve des pistes prend toutes les mesures de précaution requises pour garder secret son numéro de commande ou code barre pour empêcher toute utilisation par des personnes non autorisées ou toute infraction.

Le Bowling de Montluçon décline toute responsabilité pour les anomalies en cas de perte, vol ou utilisation illicite du numéro de dossier, et/ou du code-barre.

Dans ces cas-là, il ne sera transmis :

- aucune autre référence différente du numéro de dossier ou du code-barre initialement transmis à l'utilisateur par e-mail.

Toute revente/offre de revente, tout échange/offre d'échange, toute redistribution/offre de redistribution (y compris à titre gratuit) de places est strictement interdit. En cas de violation de l'interdiction mentionnée ci-dessus, et plus généralement, en cas de fraude (notamment par falsification ou tentative de falsification de parties) le Bowling de Montluçon se réserve tous droits et actions, notamment le droit de réclamer des dommages et intérêts.

## ARTICLE 8 - ANNULATION, ECHANGE, REMBOURSEMENT

Droit de rétractation

Conformément à l'article L 221-28-12° du Code de la Consommation, les places achetées sur le Site ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

## ARTICLE 6 - DONNÉES PERSONNELLES

L'achat en ligne de parties sur nos Sites nécessite de renseigner obligatoirement vos nom, prénom, adresse email, afin que nous puissions traiter votre commande, éditer et vous adresser votre réservation.

Le Bowling de Montluçon traite vos données personnelles selon sa **Politique de Confidentialité** disponible à cette adresse : <https://www.bowling-montlucon.com/politique-de-confidentialite>, dans le respect de la réglementation applicable.

Avant toute commande sur le Site, nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique Confidentialité qui comprend l'ensemble des informations relatives au traitement de vos données personnelles, ainsi que sur vos droits, que nous rappelons ci-après :

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos Données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer vos droits :

- Via les formulaires contact sur notre Site
- Par email à : [bowlingdemontlucon@gmail.com](mailto:bowlingdemontlucon@gmail.com)
- Par voie postale à : SARL LE BOWLING- 138, avenue de Martyrs 03410 PREMILHAT

Pour traiter au mieux votre demande, nous vous remercions de renseigner vos nom et prénom, adresse e-mail, ainsi que, de joindre une copie de votre pièce d'identité.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pouvant être prolongé d'un mois supplémentaire selon la complexité de la demande.

Si toutefois vous estimez que nous n'avons pas traité vos données personnelles en adéquation avec la réglementation en vigueur, vous disposez de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## **ARTICLE 7 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE**

Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition :

Par mail: [bowlingdemontlucon@gmail.com](mailto:bowlingdemontlucon@gmail.com)

Par téléphone : 04 70 29 92 44

## **II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – PLACES DE LASER GAME**

### **PRÉAMBULE**

Le présent service de billetterie est proposé par la société VAKARIO, enregistrée au RCS de Chambéry sous le numéro 493 337 315 dont le siège est situé au 16 rue Joseph Mugnier 73200 Albertville.

Il est préalablement précisé que les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « **CGV** ») régissent les services ci-après, disponibles sur le site <https://widget.vakario.com/id/6254/?P=f80gqmi11i9ut4tiparc444fd4#/> (ci-après « **le Site** »).

- 1) la réservation de parties de Bowling ;
- 2) la réservation de sessions de Laser Game

Elles prévalent en cas de contradiction avec tout éventuel autre document de quelque nature que ce soit.

### **ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES**

1.1 Les prix des billets figurant sur les Sites sont indiqués en euros toutes taxes comprises et sont payables en euros quelle que soit le pays d'origine de la commande.

1.2 Le nombre total de billets achetés lors d'une même commande ne peut être supérieur au nombre de billets disponibles pour une séance déterminée, précisé au moment de la commande (voir article 2 des présentes CGV).

1.3 – Le Bowling de Montluçon se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits et services étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

### **ARTICLE 2 - DISPONIBILITÉ**

Les réservations de places s'effectuent en temps réel pour une session déterminée.

Dans ce cadre, l'outil de billetterie Yoplanning vous informe en temps réel sur la disponibilité des places au moment de la passation de votre commande. En cas de défaillance technique de l'outil de billetterie ayant pour conséquence la vente de places alors que la capacité de la session sélectionnée serait atteinte, nous annulerons votre commande et vous rembourserons du montant correspondant.

### **ARTICLE 3 - PAIEMENT**

3.1 Les moyens de paiement acceptés pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa / Mastercard

3.2 Un seul mode de paiement est autorisé par commande.

**3.3 Toute réservation est définitive et ne peut être ni modifiée ni annulée une fois la transaction confirmée.**

3.4 Votre compte sera débité après validation finale et acceptation de votre commande.

3.5 Les transactions effectuées sur les Sites sont sécurisées par le système de paiement Stripe. Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL. Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques.

Merci de bien vouloir contacter la société STRIPE pour tout incident de paiement.

Pour plus d'informations concernant Stripe, visitez le site <https://stripe.com/fr>

#### **ARTICLE 4 - DONNÉES PERSONNELLES**

L'achat en ligne de billets sur nos Sites nécessite de renseigner obligatoirement vos nom, prénom, adresse email, afin que nous puissions traiter votre commande, éditer et vous adresser vos billets.

Le Bowling de Montluçon traite vos données personnelles selon sa **Politique de Confidentialité** disponible à cette adresse : <https://www.bowling-montlucon.com/politique-de-confidentialite>, dans le respect de la réglementation applicable.

Avant toute commande sur le Site, nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique Confidentialité qui comprend l'ensemble des informations relatives au traitement de vos données personnelles, ainsi que sur vos droits, que nous rappelons ci-après :

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos Données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer vos droits :

- Via les formulaires contact sur notre Site

- Par email à : [bowlingdemontlucon@gmail.com](mailto:bowlingdemontlucon@gmail.com)

- Par voie postale à : SARL LE BOWLING- 138, avenue de Martyrs 03410 PREMILHAT

Pour traiter au mieux votre demande, nous vous remercions de renseigner vos nom et prénom, adresse e-mail, ainsi que, de joindre une copie de votre pièce d'identité.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pouvant être prolongé d'un mois supplémentaire selon la complexité de la demande.

Si toutefois vous estimez que nous n'avons pas traité vos données personnelles en adéquation avec la réglementation en vigueur, vous disposez de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

#### **ARTICLE 5 - VALIDATION**

En validant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes CGV ainsi que notre Politique de Confidentialité mises à votre disposition sur les Sites.

Sauf preuve contraire, selon les moyens admis par les cours et tribunaux français, les données enregistrées par le Bowling de Montluçon constituent la seule preuve de l'ensemble des commandes passées par l'utilisateur sur les Sites.

#### **ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE ET RÉCEPTION DU BILLET**

Votre commande de places n'est définitivement confirmée et n'engage le Bowling de Montluçon qu'à réception de l'e-mail (qui vous sera adressé par l'intermédiaire de Yoplanning) confirmant que la commande de places a bien été validée.

L'e-mail d'envoi des places comprendra en outre les informations pratiques concernant la séance choisie ainsi que le numéro de dossier.

En conséquence, nous vous invitons à consulter la messagerie électronique que vous avez renseignée sur le formulaire de commande, afin de récupérer votre place.

Le Bowling de Montluçon ne sera pas tenue pour responsable pour le cas où l'utilisateur du service de réservation ne consulterait pas ses e-mails ou serait dans l'impossibilité de consulter ses e-mails, notamment suite à un dysfonctionnement de sa messagerie, ou si pour toute autre raison, l'utilisateur ne venait pas retirer la place réservée, **celle-ci ne sera ni remboursée, ni échangée.**

L'utilisateur qui achète une place d'accès à la session de laser game prend toutes les mesures de précaution requises pour empêcher toute utilisation par des personnes non autorisées de sa place ou toute infraction.

La réservation est personnelle. La revente commerciale des places est interdite. En cas de violation de l'interdiction mentionnée ci-dessus, et plus généralement, en cas de fraude (notamment par falsification ou tentative de falsification de billets) le Bowling de Montluçon se réserve tous droits et actions, notamment le droit de réclamer des dommages et intérêts.

#### **ARTICLE 7 – ACCÈS À L'ESPACE VR**

Nous vous demandons de bien vouloir vous présenter à l'accueil du Bowling 15 minutes avant votre session.

Pour accéder à l'Espace Laser Game il vous sera demandé de présenter votre email de réservation (imprimé, ou bien, directement depuis l'affichage de votre appareil mobile), et le cas échéant, une pièce d'identité afin de justifier de la réservation.

#### **ARTICLE 8 - ANNULATION, ECHANGE, REMBOURSEMENT**

##### **8.1 Absence de droit de rétractation**

Conformément à l'article L 221-28-12° du Code de la Consommation, les places ne font pas l'objet d'un droit de rétractation

8.2 Une réservation ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé.

#### **ARTICLE 9 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE**

Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition :

Par mail: [bowlingdemontlucon@gmail.com](mailto:bowlingdemontlucon@gmail.com)

Par téléphone : 04 70 29 92 44